

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черемушкинская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Ивана Николаевича Черникова  
(МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова)

СОГЛАСОВАНО

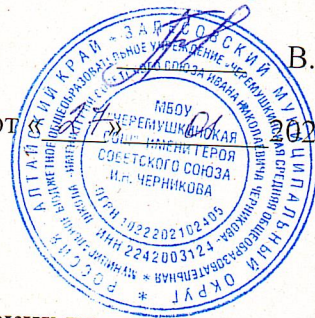
УТВЕРЖДАЮ

Управляющим советом  
МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени  
Героя Советского Союза И. Н. Черникова

Директор школы  
В.А. Бойкова

протокол от «27» 01 2023 № 3

Приказ от «27» 01 2023 г. № 8



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об этике общения в родительских чатах

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия.

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WindowsLiveMessenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Skype, ZOOM, Viber, Telegram, VK и др.).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.



## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

- 2.1. Родительский чат создается по инициативе МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова или родителей (законных представителей) обучающихся.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
- 2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.
- 2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.
- 2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
- 2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.
- 2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 2.9. Если из МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

## **3. Правила общения в родительских чатах**

- 3.1. Участники чата вправе:
  - узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова;
  - размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
  - обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
  - делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
  - сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
  - сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова;
  - выйти из чата в любое время.



### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И. Н. Черникова;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 7:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.