



УТВЕРЖДАЮ
Глава Залесовского муниципального округа
(указать город/ район)
А.В. Пластеев

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Черемушкинская средняя общеобразовательная школа»
имени Героя Советского Союза Ивана Николаевича Черникова
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	Апрель 2022	Директор школы В.А. Бойкова, заместитель директора по УВР Т.Н. Рожкова

<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах с приложением их копий 	<p>возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично);</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах с приложением их копий 		
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. №582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на ем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 №785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор - о численности 	<p>До конца учебного года</p>	<p>Администратор сайта Н.А. Асимова, И.Н. Хвичия</p>

	обучающихся, являющихся иностранными гражданами		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	До конца учебного года	Администратор сайта Н.А. Асимова, И.Н. Хвичия
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками	Декабрь 2022 (при наличии финансирования)	Директор школы В.А. Бойкова, заведующий хозяйством А.П. Мамонтова
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2022 (при наличии финансирования)	Директор школы В.А. Бойкова, заведующий хозяйством А.П. Мамонтова
VI. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников	Декабрь 2022	Директор школы В.А. Бойкова

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Декабрь 2022	Заместитель директора по УВР Т.Н. Рожкова
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Декабрь 2022	Заместитель директора по УВР Т.Н. Рожкова
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	В течение учебного года	Директор школы В.А. Бойкова
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение учебного года	Директор школы В.А. Бойкова