

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования  
МБОУ «Черемушкинская СОШ» имени Героя Советского Союза И.Н. Черникова

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации (краткое описание)/ планируется реализация/ мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический/планируемый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично);</li> <li>- об учебных планах с приложением их копий</li> </ul>	Апрель 2022	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Апрель 2022
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	До конца учебного года	Приведена в соответствие и размещена на официальном сайте информация:	Май 2022



<p>«Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. №582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 №785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- правила внутреннего распорядка обучающихся</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- коллективный договор</li> <li>- о численности</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- правила внутреннего распорядка обучающихся</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- коллективный договор</li> <li>- о численности</li> </ul>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> </ul>	<p>До конца учебного года</p>	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> </ul> <p>обеспечено через кнопку обратной</p>	<p>Август 2022</p>



		связи	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками	Декабрь 2022 (при наличии финансирования)	Не реализовано (финансирование не выделялось)	
Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2022 (при наличии финансирования)	Частично реализовано Входы зданий МБОУ оборудованы для инвалидов по зрению, продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Официальный сайт МБОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	2021            Август 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Декабрь 2022	Администрацией школы проведено совещание по соблюдению педагогической этики. Разработано положение о педагогической этике.	Март 2022
Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Декабрь 2022	Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической	Апрель 2022



		безопасности и комфортности в МБОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	
Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Декабрь 2022	Проведено обучение работников МБОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Март 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	В течение учебного года	Проводится разъяснительная работа с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	
Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение учебного года	Поддерживается	

Директор школы



В.А. Бойкова